



Appels d'urgence – Qui et comment appeler les secours

Victime ou témoin

- ⇒ Je donne l'alerte
- ⇒ Je reste calme



**Une ou des vies en danger
appelez le 18 ou 112 !**

**Face à une personne en danger,
avoir les bons réflexes peut parfois
sauver une vie.**

Une personne qui fait un malaise ou qui s'étouffe, une blessure grave, une brûlure, une noyade, un départ de feu, un accident de la route, ... **donnez l'alerte !**

Gardez votre sang froid !

**Une annonce calme, claire et complète
garantit la rapidité des secours.**

Qui je suis ?

Je donne :

- * mon **nom**
- * mon **numéro de téléphone**

1

Pourquoi j'appelle ?

Je donne :

- * **Nature du problème** (feu, malaise, accident,...)
- * **Nombre** de victimes,
- * **États** apparents,
- * **Signes de gravité** (Respire ? Parle ?...),
- * **Age** des victimes,
- * **Antécédents médicaux** (cardiaque, diabétique,...).

3

Où je suis ?

J'indique ma géolocalisation :
Lieu le plus précis possible
(ville, rue, numéro, étage, point kilométrique sur autoroute, sens de la circulation,...).

2

4

**J'écoute et je réponds
aux questions de mon
interlocuteur**



**Je ne raccroche
JAMAIS en premier**

Appels d'urgence - Qui et Comment appeler les Secours

18



Pompiers

Situation de péril ou accident

(Blessure, feu, accident, malaise,...)

15



SAMU

Urgence médicale

(Détréssse vitale, blessure, malaise,...)

17



Police

Signaler une infraction

(Violence, bagarre, vol, danger,...)

112



Urgences Europe

**Police
Pompiers
Samu**

114



Urgences sourds

**SMS ou FAX
Police
Pompiers
Samu**